

REGULAMIN KONT I USŁUG DODATKOWYCH
W SERWISACH DANONE, NUTRICIA, ŻYWIEC-ZDRÓJ

1. Postanowienia wstępne

- 1) Niniejszy regulamin określa warunki zakładania kont oraz świadczenia Usług dodatkowych dostępnych w Serwisach grupy Danone, Nutricia oraz Żywiec-Zdrój w Polsce.
- 2) Usługi Kont stanowią Usługi dodatkowe w rozumieniu Ogólnego Regulaminu Serwisów.
- 3) Każde z Kont działa niezależnie od pozostałych Kont i świadczy usługi wyłącznie we własnym zakresie.
- 4) Usługodawcą Konta lub Usług dodatkowych, z których Użytkownik korzysta, jest ten podmiot z Grupy Danone, Nutricia oraz Żywiec-Zdrój w Polsce, który został wskazany w Ogólnym Regulaminie Serwisu lub formularzu rejestracyjnym.
- 5) W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie Kont zastosowanie znajduje Ogólny Regulamin Serwisów lub Regulamin Usług Ekspertów.
- 6) Informacje o przetwarzaniu danych osobowych Użytkowników Kont i Usług Ekspertów znajdują się w odrębnej Polityce prywatności Usług dodatkowych.
- 7) Informacje o stosowaniu przez Serwisy plików cookie i innych podobnych technologii znajdują się w Polityce cookies Serwisów.
- 8) Usługi świadczone na podstawie niniejszego Regulaminu Kont nie stanowią świadczenia usług zdrowotnych ani nie obejmują udzielania profesjonalnych porad medycznych. Świadczenie usług medycznych oraz konsultacji eksperckich w Serwisach zostało uregulowane odrębnym Regulaminem Usług Ekspertów w Serwisach spółek z Grupy Danone, Nutricia oraz Żywiec-Zdrój w Polsce.

2. Definicje

- 1) Definicje zawarte w Ogólnym Regulaminie znajdują zastosowanie również w niniejszym Regulaminie Kont, z wyłączeniem poniższych definicji zawartych w pkt. 2.
- 2) Użyte w niniejszym Regulaminie Kont terminy pisane wielką literą otrzymują następujące brzmienie:
 - a. **Grupa** – grupa spółek Danone, Nutricia, Żywiec Zdrój w Polsce w rozumieniu Ogólnego Regulaminu;
 - b. **Ogólny Regulamin Serwisów** – Ogólny Regulamin Serwisów Internetowych Grupy;
 - c. **Regulamin Kont** – niniejszy regulamin Kont w serwisach internetowych Grupy;
 - d. **Regulamin Usług Ekspertów** – odrębny regulamin dotyczący korzystania z Usług Konsultacji / Porad Ekspertów dostępnych w Serwisach;
 - e. **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
 - f. **Serwis / Serwisy** – Serwis / Serwisy w rozumieniu Ogólnego Regulaminu;
 - g. **Treści** – informacje dostarczane w Serwisach, o których mowa w Ogólnym Regulaminie Serwisów. Treści mogą być zawarte również na Koncie po zalogowaniu się;

- h. **Usługi Ekspertów** – Usługi z zakresu porad ekspertów na podstawie odrębnego Regulaminu Usług Ekspertów w Serwisach;
- i. **Usługodawca** – podmiot z Grupy odpowiedzialny za dany Serwis w rozumieniu Ogólnego Regulaminu – w zakresie opisanym w niniejszym Regulaminie Usług Ekspertów;
- j. **Użytkownik zalogowany** – Użytkownik Konta zalogowany do Usługi Konta w rozumieniu Regulaminu Kont.

3. Minimalne wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Kont

- 1) Usługi Kont są dostępne po spełnieniu minimalnych wymagań technicznych niezbędnych do korzystania z Serwisów oraz dodatkowo po spełnieniu poniższych wymagań.
- 2) Aby korzystać z Kont, należy spełnić dodatkowe warunki techniczne:
 - a. posiadać własną skrzynkę e-mail oraz bieżący dostęp do niej;
 - b. posiadać własny numer telefonu oraz bieżący dostęp do wiadomości SMS.
- 3) Zakazane jest korzystanie do rejestracji Konta adresu e-mail lub numeru telefonu niebędącego w posiadaniu Użytkownika lub którego Użytkownik nie ma prawa wykorzystywać w tym celu.
- 4) Naruszenie zakazu określonego w pkt. 3 powyżej może skutkować negatywnymi konsekwencjami prawnymi dla Użytkownika niezależnie od naruszenia niniejszego Regulaminu Kont.
- 5) Korzystanie z Kont jest bezpłatne, lecz do rejestracji wymagane jest podanie danych osobowych określonych w formularzu rejestracyjnym.
- 6) Korzystanie z niektórych funkcjonalności lub akcji promocyjnych może wiązać się również ze spełnieniem dodatkowych wymagań. Korzystanie z tych funkcjonalności lub udział w akcjach promocyjnych jest dobrowolny i nie wpływa na możliwość rejestracji Konta.
- 7) Założenie Konta stanowi zawarcie umowy o świadczenie Usługi Konta w Serwisie.

4. Rejestracja Konta w Serwisie

- 1) Aby założyć Konto w wybranym Serwisie, należy:
 - a. być osobą pełnoletnią i posiadać pełną zdolność do czynności prawnych – chyba, że inaczej określono wprost w formularzu rejestracyjnym;
 - b. prawidłowo przeprowadzić proces rejestracji Konta;
 - c. nie posiadać wcześniej założonego Konta w Serwisie.
- 2) Rejestracja więcej niż jednego Konta przez tego samego Użytkownika jest niedozwolona.
- 3) Rejestracja Konta jest możliwa po skorzystaniu z przycisku służącego do rejestracji Konta lub do logowania do Konta i wybraniu opcji rejestracji nowego Konta.
- 4) Aby prawidłowo dokonać rejestracji, należy podać wymagane w formularzu rejestracyjnym dane osobowe, w szczególności imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.
- 5) Konta dedykowane określonym grupom Użytkowników mogą zawierać spełnienie dodatkowych wymagań lub mogą być dostępne wyłącznie dla Użytkowników spełniających określone wymagania, np.:
 - a. Konta dla osób w ciąży;
 - b. Konta dla osób cierpiących na alergię danego rodzaju;

- c. Konta dla osób zamieszkujących na terytorium Polski (w szczególności, gdy rejestracja wiąże się z prawem do otrzymywania przesyłek);
 - d. Konta Ekspertów.
- 6) Rejestracja do Kont dedykowanych określonej grupie Użytkowników może wymagać spełnienia dodatkowych warunków, np. posiadania odpowiednich uprawnień, określonych cech.
- 7) Wszystkie wymogi dotyczące danej rejestracji zostały zawarte w formularzu rejestracyjnym.
- 8) Jeżeli procedura zakładania Konta wymaga jego aktywacji, Użytkownik jest obowiązany dokonać aktywacji Konta nie później niż w ciągu 3 miesięcy od jego rejestracji.
- 9) Użytkownik obowiązany jest używać wyłącznie swoich danych, w tym danych osobowych. Zakazane jest używanie cudzych danych w celu rejestracji Konta lub korzystania z Usług dostępnych dla Użytkowników zalogowanych.
- 10) Użytkownik obowiązany jest podawać wyłącznie prawdziwe dane osobowe, w szczególności w zakresie:
 - a. posiadanych uprawnień, doświadczenia, umiejętności lub danych firmy – w szczególności w przypadku Ekspertów;
 - b. cech lub okoliczności uprawniających do skorzystania z promocji, akcji promocyjnej lub określonych Usług.
- 11) Rejestracja Konta wiąże się z obowiązkiem zapoznania się i akceptacji Regulaminu Kont.
- 12) Rejestracja Konta jest dobrowolna, lecz jest niezbędna do korzystania z funkcjonalności i Usług świadczonych wyłącznie z użyciem Konta lub dedykowanych dla Użytkowników zalogowanych.
- 13) Podczas rejestracji Konta Użytkownik jest informowany o swoim loginie służącym do logowania wraz z podaniem przez Użytkownika indywidualnego hasła.
- 14) Aby zarejestrować Konto należy ustawić hasło.
- 15) Hasło musi składać się z określonej w formularzu rejestracyjnym liczby znaków i zawierać określone w formularzu składniki hasła, w szczególności małe i wielkie litery, cyfry, znaki specjalne.
- 16) Użytkownik jest obowiązany ustawić hasło poufne, tj. znane tylko jemu.
- 17) Hasło powinno być nieoczywiste do odgadnięcia, w tym przez jego osoby bliskie.
- 18) Hasło nie może zawierać:
 - a. Daty urodzenia, daty imienin lub innej daty łatwej do powiązania z Użytkownikiem lub osobami mu bliskimi;
 - b. Imion lub pseudonimów osób bliskich, zwierząt domowych, charakterystycznych przedmiotów lub miejsc;
 - c. Określenia bieżącego miesiąca, roku;
 - d. Innych łatwych do odgadnięcia treści;
 - e. Kombinacji powyższych informacji.
- 19) Użytkownik jest obowiązany nie udostępniać nikomu swojego hasła.
- 20) Użytkownik jest obowiązany dołożyć wszelkiej staranności, aby osoby trzecie nie weszły w posiadanie hasła do jego Konta.
- 21) Użytkownik obowiązany jest do zmiany hasła co najmniej co 90 dni, niezależnie od tego, czy Serwis stosuje techniczne wymuszanie zmiany hasła.
- 22) Jeśli Użytkownik ujawnił hasło do Konta lub swoim zachowaniem spowodował zapoznanie się z hasłem przez inną osobę, ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania dokonane

przez osoby trzecie z użyciem jego danych do logowania (loginu i hasła) jak za działania własne.

- 23) W przypadku zmiany danych zawartych na Koncie, w szczególności danych podawanych przy rejestracji Konta, Użytkownik jest obowiązany niezwłocznie dokonać aktualizacji danych na Koncie.
- 24) Po rejestracji Konta zostaje wysłany e-mail aktywujący Konto na adres e-mail podany przez Użytkownika przy rejestracji.
- 25) Konto jest aktywowane dopiero po poprawnym potwierdzeniu przez Użytkownika za pomocą przycisku / linku znajdującego się w e-mailu aktywującym.

5. Usługi świadczone na Koncie lub z użyciem Konta

- 1) Konto służy do korzystania z Usług dostępnych wyłącznie dla Użytkowników zalogowanych do Konta.
- 2) Logowanie następuje we właściwym Serwisie poprzez kliknięcie przycisku logowania, a następnie wprowadzenia prawidłowych danych uwierzytelniających: loginu i hasła.
- 3) Niektóre Konta mogą udostępniać możliwość logowania poprzez konto Facebook / Meta lub Google+.
- 4) Po poprawnym zalogowaniu się Użytkownik może:
 - a. realizować dostęp do informacji zawartych na swoim Koncie;
 - b. korzystać z Usług dostępnych na Koncie.
- 5) Konto może umożliwiać korzystanie z Usług Ekspertów objętych odrębnym Regulaminem Usług Ekspertów. Wówczas do świadczenia tych Usług dla Użytkowników zalogowanych zastosowanie mają w odpowiednim zakresie: Ogólny Regulamin, niniejszy Regulamin Kont oraz Regulamin Usług Ekspertów.
- 6) Konto może umożliwiać korzystanie z konkursów lub loterii objętych odrębnymi regulaminami. Wówczas zastosowanie znajduje w odpowiednim zakresie: Regulamin Ogólny, niniejszy Regulamin Kont oraz regulamin konkursu lub loterii.
- 7) Po zakończeniu korzystania z Konta Użytkownik jest zobowiązany do skutecznego wylogowania się.
- 8) Użytkownik zalogowany może korzystać z następujących rodzajów Usług:
 - a. Usług podstawowych określonych w Ogólnym Regulaminie;
 - b. Usług dodatkowych dostępnych na Koncie zgodnie z ich opisem zawartym w niniejszym Regulaminie Kont oraz/lub na Koncie;
 - c. Usług dodatkowych stanowiących Usługi Ekspertów określonych w odrębnym Regulaminie Usług Ekspertów.
- 9) Użytkownik obowiązany jest korzystać z Konta i Usług dla Użytkowników zalogowanych wyłącznie zgodnie z celem ich świadczenia w Serwisie.
- 10) Zakazane jest używanie Konta w celach niezgodnych z celami określonymi w niniejszym Regulaminie Kont lub Ogólnym Regulaminie, na Koncie lub w Serwisie.

6. Usuwanie Konta

- 1) Użytkownik ma prawo w każdej chwili usunąć Konto.

- 2) Usuwanie Konta odbywa się poprzez skorzystanie z odpowiedniej funkcji dostępnej na Koncie, a jeżeli dane Konto jej nie posiada – poprzez wysłanie wniosku o usunięcie Konta za pomocą formularza kontaktowego lub e-mailowo.
- 3) Serwis ma prawo usunąć Konto z przyczyn wskazanych w Ogólnym Regulaminie Serwisu oraz:
 - a. jeżeli Konto wymaga aktywacji i Użytkownik nie dokonał aktywacji w ciągu 3 miesięcy od jego rejestracji;
 - b. jeżeli Użytkownik narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, Ogólnego Regulaminu Serwisu, innych regulaminów lub postanowień obowiązujących Użytkownika, warunków zamówień, promocji lub ogólnych przepisów prawa;
 - c. jeżeli Użytkownik nie dokonał żadnej aktywności na Koncie, w szczególności nie logował się do Konta co najmniej przez 24 miesiące;
 - d. jeżeli Serwis w sposób wiarygodny otrzymał informację o śmierci Użytkownika.
- 4) W momencie usunięcia Konta zakończeniu ulega umowa na korzystanie z Konta.

7. Szczególne warunki korzystania z Konta i przesyłek w Serwisach bebiprogram.pl, bebiklub.pl oraz bobovita.pl

- 1) Konto umożliwia Użytkownikowi m.in. następujące funkcjonalności:
 - a. możliwość rejestracji w ramach Konta dziecka/dzieci w różnym wieku (przy więcej niż jednym dziecku minimalny czas pomiędzy narodzinami musi wynosić co najmniej 200 dni);
 - b. możliwość zamówienia przesyłek – jednej przesyłki na jedno zarejestrowane zgodnie z lit. a powyżej dziecko;
 - c. otrzymywanie dedykowanych wiadomości, w tym newsletterów uruchamianych stopniowo wraz z rozwojem Serwisu, możliwościami technicznymi i organizacyjnymi Serwisu;
 - d. możliwość otrzymywania zniżek/kuponów rabatowych na produkty Nutricia;
 - e. możliwość uczestnictwa w konkursach dedykowanych wyłącznie dla Użytkowników zalogowanych lub innych grup Użytkowników.
- 2) Serwis przewiduje możliwość przysyłania Użytkownikowi posiadającemu Konto na jedno zarejestrowane na Koncie dziecko, wyłącznie jednorazowej przesyłki pocztą tradycyjną lub kurierską.
- 3) Koszt przesyłki ponosi Serwis.
- 4) W razie rejestracji więcej niż jednego dziecka zarejestrowanego na Koncie Użytkownik może otrzymać więcej niż jedną przesyłkę.
- 5) Po rejestracji dziecka i zawnioskowaniu o przesyłkę, Serwis weryfikuje spełnienie warunków do jej otrzymania, w szczególności czy Użytkownik nie otrzymał już wcześniej przesyłki na wskazane dziecko oraz czy posiada adres do wysyłki na terytorium Polski.
- 6) W przypadku przyznania Użytkownikowi przesyłki, Serwis dostosuje zawartość przesyłki do wieku dziecka Użytkownika objętego wnioskiem o przesyłkę. Niezbędne w tym celu jest zautomatyzowane podjęcie decyzji o zawartości przesyłki na podstawie przetwarzanych w ramach Serwisu danych Użytkownika. Bez takiego przetwarzania danych Serwis nie mógłby dostosować zawartości przesyłki do przewidywanych preferencji Użytkownika oraz

zapewnić zgodności przesyłki z przepisami prawa, ograniczającymi możliwości reklamy i promocji niektórych produktów Serwisu.

- 7) O możliwości otrzymania, rodzaju i zawartości przesyłki, Użytkownik zostanie poinformowany przez Serwis za pomocą stosownych komunikatów/opcji widocznych na Koncie.
- 8) Możliwość otrzymania przesyłki może zależeć w szczególności od trwania akcji promocyjnych Serwisu, sposobu wypełnienia formularza rejestracyjnego lub zakresu danych Użytkownika przetwarzanych w ramach Serwisu.
- 9) Zamówienie przez Użytkownika przesyłki ma charakter dobrowolny.
- 10) Przesyłka może być odebrana jedynie przez uprawnionego Użytkownika lub dorosłego domownika w miejscu wskazanym jako dane adresowe do wysyłki przesyłki.
- 11) Przesyłka zostanie wysłana na wskazany przez Użytkownika adres mieszczący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 12) Serwis zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w zamówieniu i niezrealizowania wysyłki Użytkownikom, których działania są sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub Regulaminem Konta lub innym obowiązującym go regulaminem, w szczególności Użytkowników, którzy:
 - a. nie działają osobiście, ale przez osoby trzecie;
 - b. podejmują działania z wykorzystaniem Profilu Użytkownika utworzonego niezgodnie z Regulaminem Konta;
 - c. tworzą fikcyjne Profile Użytkownika;
 - d. którzy wykorzystują Serwis do przechowywania, rozpowszechniania, przesyłania treści sprzecznych z prawem, dobrymi obyczajami, naruszających prawa osób trzecich, jak również przedstawiających lub opisujących sytuacje lub zdarzenia, które mogą powodować zagrożenie dla zdrowia lub życia ludzi lub zwierząt.

8. Szczególne warunki korzystania z PKU 2.0 dostępnego w Serwisie nutriciametabolics.pl przez Użytkowników i Ekspertów

- 1) Konto w Serwisie umożliwia określanie profili (Profil).
- 2) Aby móc korzystać z narzędzia, Użytkownik musi być zalogowany w Serwisie, a następnie stworzyć przynajmniej jeden Profil w narzędziu.
- 3) Tworzenie Profilu polega na wypełnieniu formularza umieszczonego w narzędziu.
- 4) Na formularzu Użytkownik zobowiązany jest podać następujące dane: imię, nazwisko, masa ciała, wzrost, wiek, płeć, aktywność fizyczna, tolerancja fenyloalaniny (PHE). Użytkownik może również wybrać z listy swojego dietetyka i przypisać Profil do danego dietetyka.
- 5) W ramach swojego konta Użytkownik może stworzyć kilka Profili, np.: dla siebie i dla swojego małoletniego dziecka.
- 6) Profil to indywidualny profil Użytkownika wybrany w ramach Konta.
- 7) Istnieje pięć Profili: Bliski, Dorosły, Nastolatek, Rodzic, Ekspert.
- 8) Wybór Profilu wiąże się z dostosowaniem treści po zalogowaniu do preferencji danego Użytkownika.
- 9) Modyfikacji Profilu można dokonać w każdym czasie, w panelu Moje Konto po zalogowaniu.

- 10) Wybór Profilu jest nieobowiązkowy.
- 11) Użytkownik ma możliwość kopiowania jadłospisów i posiłków pomiędzy Profilami, co ułatwia zarządzanie dietą kilku osób w rodzinie.
- 12) Przypisanie Profilu pozwala Użytkownikowi na przysyłanie raportów do swojego dietetyka.
- 13) Narzędzie PKU Licznik 2.0 przeznaczone jest dla osób fizycznych, które ukończyły 13. rok życia, zamieszkałych na terytorium Polski.
- 14) PKU Licznik 2.0 to narzędzie informacyjno-edukacyjne dla osób cierpiących na PKU, ich opiekunów oraz dietetyków. Przewidziane zastosowanie to dostarczenie informacji z zakresu żywienia, w tym pozwalające na obliczenie zapotrzebowania energetycznego oraz podstawowych składników odżywczych, a także szacunkowej ilości spożytej fenyloalaniny (PHE), na podstawie przykładowego jadłospisu.
- 15) PKU Licznik 2.0 nie jest przeznaczony do następujących celów medycznych:
 - a. diagnozowania, zapobiegania, monitorowania, leczenia lub łagodzenia przebiegu choroby,
 - b. diagnozowania, monitorowania, leczenia, łagodzenia lub kompensowania skutków urazu lub upośledzenia,
 - c. badania, zastępowania lub modyfikowania budowy anatomicznej lub procesu fizjologicznego.
- 16) Oprogramowanie wykonuje akcje na danych, które nie wykraczają poza proste wyszukiwanie.
- 17) Aplikacja powstała w oparciu o ogólnodostępne dane: tabele wartości odżywczej produktów ogólnego przeznaczenia oraz wartości zawartych na etykietach preparatów do postępowania dietetycznego w Fenylketonurii firmy Nutricia.
- 18) Profil jest aktywny od momentu utworzenia do momentu, w którym Użytkownik usunie Profil.

9. Szczególne regulacje dotyczące Kont w Serwisie akademianutricia.pl

- 1) Serwis dedykowany jest wyłącznie Ekspertom - osobom posiadającym kwalifikacje z zakresu: medycyny, farmacji, pielęgniarstwa, dietetyki.
- 2) Serwis nie jest przeznaczony dla innych Użytkowników.
- 3) Podczas rejestracji Ekspert jest obowiązany podać m.in. swoją specjalizację oraz numer prawa wykonywania zawodu (jeśli wykonuje zawód lekarza).
- 4) Serwis zawiera m.in. następujące funkcjonalności:
 - a. możliwość zamawiania materiałów i próbek;
 - b. możliwość uczestnictwa w webinarach on-line, kursach;
 - c. możliwość uczestnictwa w e-learningach i konkursach z nagrodami organizowanych przez Serwis dla Użytkowników na zasadach określonych w regulaminach konkretnych aktywności;
 - d. umów kontakt z przedstawicielem Nutricia.
- 5) Usługa zamawiania materiałów i próbek dostępna jest wyłącznie dla Ekspertów załogowanych.
- 6) Jeden Ekspert może mieć założone jedno indywidualne Konto i za jego pośrednictwem zamawiać materiały – zgodnie z oznaczonymi w Serwisie limitami.
- 7) Usługa zamawiania materiałów i próbek jest bezpłatna.

- 8) Serwis zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w zamówieniu i niezrealizowania wysyłki Ekspertom, których działania są sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub Regulaminem Konta lub innym obowiązującym go regulaminem, w szczególności Użytkowników, którzy:
- a. nie działają osobiście, ale przez osoby trzecie;
 - b. podejmują działania z wykorzystaniem Profilu Użytkownika utworzonego niezgodnie z Regulaminem Konta;
 - c. tworzą fikcyjne Profile Użytkownika;
 - d. którzy wykorzystują Serwis do przechowywania, rozpowszechniania, przesyłania treści sprzecznych z prawem, dobrymi obyczajami, naruszających prawa osób trzecich, jak również przedstawiających lub opisujących sytuacje lub zdarzenia, które mogą powodować zagrożenie dla zdrowia lub życia ludzi lub zwierząt.

10. Serwis nutriprogram.pl

- 1) Serwis nutriprogram.pl jest dedykowany wyłącznie dla Ekspertów – osób wykonujących zawód farmaceuty lub technika farmacji lub/i sprawujące funkcję Kierownika Apteki, zatrudnione w Aptekach Partnerskich Spółki.
- 2) Zasoby Konta obejmują moduł strefy dla farmaceuty oraz moduł systemu punktowego.
- 3) Moduł strefy dla farmaceuty zawiera następujące funkcjonalności:
- a. „Rejestracja” (umożliwia Użytkownikowi wybór apteki z przygotowanej listy wraz z możliwością późniejszej zmiany);
 - b. Logowanie” (uwzględnia adres e-mail, przypomnienie hasła);
 - c. „Lista produktów” (zawierająca etykiety produktów, zdjęcia, oraz opisy);
 - d. „Lista nagród” (zawierająca informacje o nagrodach możliwych do zdobycia)
 - e. „e-learningi” (zapewniające Użytkownikom dostęp do danych dotyczących zrealizowania poszczególnych etapów quizów oraz automatycznie przyznawane punkty za wykonane zadania quizowe);
 - f. „Artykuły” (zapewniające Użytkownikom dostęp do artykułów tematycznych);
 - g. „Materiały dla apteki” (umożliwiające dostęp do udostępnionych szablonów dokumentów do pobrania i wydrukowania);
 - h. „Materiały do zamówienia” (umożliwiające zamówienie i dostarczenie do apteki wybranych materiałów edukacyjnych dla farmaceutów lub konsumentów dotyczących produktów Nutricia); Wybór materiałów edukacyjnych dokonany przez Użytkownika jest wiążący. Materiały edukacyjne są przysyłane w ilości maksymalnie 1 zamówiony pakiet na aptekę; maksymalnie 3 razy w roku (1 raz w cyklu – cykl 1: styczeń-kwiecień, cykl 2: maj-sierpień, cykl 3: wrzesień-grudzień);

- i. „Mój profil” (umożliwia edycję danych Użytkownika, szczegółowy podgląd systemu punktowego oraz informacji o nagrodach);
 - j. „Kontakt” (umożliwia kontakt z przedstawicielem aptecznym - przypisanym do konkretnej apteki wprowadzonej przez Użytkownika na etapie rejestracji (lub zmiany danych)).
- 4) W ramach modułu systemu punktowego, Eksperci za określoną aktywność w Serwisie lub za określone działania niepowiązane z Serwisem mogą otrzymywać punkty wymienne na nagrody z katalogu nagród według wyboru Ekspertów na zasadach określonych w odrębnym Regulaminie korzystania z modułu systemu punktowego platformy internetowej, zamieszczonym w Serwisie w zakładce Regulaminy.
 - 5) Regulamin korzystania z modułu systemu punktowego Serwisu stanowi integralną część niniejszego Regulaminu Konta.
 - 6) Akceptując postanowienia niniejszego Regulaminu Konta, Ekspert akceptuje jednocześnie Regulamin korzystania z modułu systemu punktowego platformy internetowej.
 - 7) Ekspert zobowiązany jest podawać dane zgodnie ze stanem faktycznym.
 - 8) Serwis zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych mogących powodować utrudnienia lub czasowe uniemożliwienie korzystania z Usług.
 - 9) W szczególnych sytuacjach mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność funkcjonowania Serwisu, Serwis ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności funkcjonowania Serwisu.

11. Pozostałe prawa i obowiązki Użytkowników

Prawa i obowiązki Użytkowników określone w Ogólnym Regulaminie znajdują zastosowanie również wobec Usług Konta i Usług świadczonych dla Użytkowników zalogowanych.

12. Prawa i obowiązki Usługodawcy

- 1) Prawa i obowiązki Usługodawcy określone w Ogólnym Regulaminie znajdują zastosowanie również wobec Usług Konta i Usług świadczonych dla Użytkowników zalogowanych.
- 2) W przypadku podania przez Użytkownika nieprawdziwych danych, danych dotyczących innej osoby fizycznej lub prawnej lub danych, których Użytkownik nie ma prawa wykorzystywać do korzystania z Konta lub Usług, jak też w przypadku wykorzystywania Konta lub Usług dla Użytkowników zalogowanych niezgodnie z ich celem, Usługodawca może złożyć informację o podejrzeniu popełnienia przestępstwa do właściwych organów ścigania.

13. Reklamacje

- 1) Prawo do składania reklamacji związanych z działaniem Konta lub Usług dostępnych dla Użytkowników zalogowanych przysługuje Użytkownikom Serwisu, którzy zarejestrowali Konto.
- 2) Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany statusu reklamacji na skargę w przypadku, gdy reklamacja nie dotyczy nieprawidłowości w świadczeniu Usług na rzecz Użytkownika.
- 3) Reklamacje mogą być zgłaszane elektronicznie lub tradycyjnie na podane poniżej dane teleadresowe:

	Danone Sp. z o.o.	Serwis Konsumencki NUTRICIA Polska Sp. z o.o.	Żywiec Zdrój S.A.
elektronicznie	recepca.warszawa@danone.com	serwis@nutricia.com.pl	recepca.warszawa@danone.com
listownie	ul. Bobrowiecka 8 00-728 Warszawa	ul. Marka z Jemielnicy 1 45-952 Opole	ul. Bobrowiecka 8 00-728 Warszawa

- 4) Reklamacja powinna obejmować:
 - a. imię i nazwisko zgłaszającego reklamację;
 - b. adres zamieszkania zgłaszającego lub adres poczty elektronicznej – odpowiednio do formy zgłoszenia lub żądania udzielenia odpowiedzi na reklamację;
 - c. dokładny opis zdarzenia stanowiącego podstawę zgłoszenia, w tym określenie Serwisu lub Usługi, której reklamacja dotyczy, który umożliwi podjęcie przez Usługodawcę działań w celu rozpatrzenia złożonej reklamacji;
 - d. wskazanie żądań składającego reklamację.
- 5) Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone listownie lub wysłane drogą e-mailową, zawierające dane i informacje wskazane w pkt. 4 powyżej. Jeśli treść reklamacji nie zawiera informacji wystarczających do podjęcia działań przez Usługodawcę lub ustalenia wszystkich istotnych okoliczności, Usługodawca występuje do zgłaszającego reklamację z prośbą o uzupełnienie brakujących informacji. Czas oczekiwania na uzupełnienie brakujących informacji wstrzymuje bieg terminu na rozpatrzenie reklamacji określonego w pkt. 6 poniżej.
- 6) Usługodawca po otrzymaniu reklamacji zgodnie z postanowieniami pkt. 4-5 powyżej, ustosunkuje się do niej w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia doręczenia reklamacji.
- 7) Usługodawca udziela odpowiedzi na zgłoszoną reklamację w takiej samej formie i na ten sam adres, z którego otrzymał reklamację.
- 8) Od rozpatrzonej reklamacji nie przysługuje odwołanie.

14. Skargi i spory

- 1) Użytkownik może złożyć skargę w zakresie, w jakim nie dotyczy ona nieprawidłowości w świadczeniu Usług na rzecz Użytkownika.
- 2) Skargę należy złożyć w sposób określony w pkt. 15.3 powyżej.
- 3) Odpowiedź na złożoną skargę zostanie wysłana na adres, z którego Usługodawca otrzymał skargę.
- 4) W przypadku sporu pomiędzy Użytkownikiem (konsumentem) a Usługodawcą wynikłą ze złożonej reklamacji lub skargi, Użytkownik ma prawo skierować sprawę na pozasądową drogę rozstrzygania sporów.
- 5) Użytkownik może skorzystać z następujących opcji:
 - a. Internetowe Rozstrzyganie Sporów opracowane przez Komisję Europejską: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>
 - b. rozwiązania proponowane na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.polubowne.uokik.gov.pl/rejestr,5,pl.html
- 6) Infolinia Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów udzielająca informacji dotyczącej polubownych postępowań jest dostępna pod numerem telefonu: 22 55 60 332/333 oraz adresem e-mail: kontakt.adr@uokik.gov.pl. Więcej informacji znajduje się pod linkiem: <https://polubowne.uokik.gov.pl/kontakt,7,pl.html>
- 7) Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów prowadzi rejestr podmiotów uprawnionych zajmujących się pozasądowym rozwiązywaniem sporów. Rejestr jest dostępny pod adresem: <https://uokik.gov.pl/bip/rejesty-i-raporty>.

15. Postanowienia końcowe

- 1) Regulamin Kont obowiązuje bezterminowo, do czasu jego zmiany lub uchycenia przez Usługodawcę.
- 2) Regulamin Kont może być zmieniany z ważnych przyczyn, w szczególności:
 - a. z powodu konieczności przeprowadzenia zmian technicznych mających na celu zwiększenie bezpieczeństwa lub poprawy działania Serwisu;
 - b. z powodu zaistnienia istotnych zmian w zakresie świadczenia Usług, np. dodanie nowych Usług, zmiana warunków świadczenia obecnie obowiązujących Usług;
 - c. z powodu konieczności wprowadzenia zmian wynikających z przepisów prawa lub zobowiązań Usługodawcy opartych na innych podstawach zgodnie z przepisami prawa.
- 3) O każdej zmianie Użytkownicy będą poinformowani z odpowiednim, co najmniej 15-dniowym wyprzedzeniem poprzez zamieszczenie informacji w Serwisie.
- 4) Jeżeli zmiana Regulaminu Kont wprowadza zmiany w zakresie Usług lub warunków ich świadczenia będących w trakcie realizacji, Użytkownicy korzystający z tych Usług zostaną również powiadomieni e-mailowo.
- 5) Każdy Użytkownik może zrezygnować z korzystania z Usług z powodu zmiany Regulaminu Kont. W tym celu należy złożyć odpowiednie oświadczenie w ciągu 14 dni od otrzymania informacji o zmianie Regulaminu w trybie określonym w pkt 15.3 powyżej.
- 6) Do świadczenia Usług zgodnie z niniejszym Regulaminem Kont stosuje się przepisy prawa polskiego, chyba, że przepisy prawa bezwzględnie obowiązującego w indywidualnych przypadkach stanowią inaczej.

- 7) Niniejszy Regulamin Kont wchodzi w życie w dniu 26 września 2025 r.
- 8) Wraz z wejściem w życie niniejszego Regulaminu Kont ważność traci poprzednio obowiązujący regulamin dotyczący świadczenia usługi Konta.